

## **Merways: Innovative Mehrweg-App mit CO2 Bonus.**

**Mobile App vereinfacht Mehrweg-Verleih für Gastronomie inklusive CO2 Kompensation**



**Unternehmenskontakt:**  
Merways GmbH  
Dr. Frank Lampe  
Schwachhauser Heerstraße 266b  
28359 Bremen

Tel.: 0421 – 246 87 87 87  
E-Mail: [f.lampe@bionatic.com](mailto:f.lampe@bionatic.com)

**Pressekontakt**  
P.U.N.K.T. Gesellschaft für Public Relations mbH  
Katharina Fugmann  
Völckersstraße 44  
22765 Hamburg

E-Mail: [kfugmann@punkt-pr.de](mailto:kfugmann@punkt-pr.de)  
Tel.: 040 853760-24

**Bremen, 21. November 2022. Ab 2023 gilt für viele Gastronomiebetreibende die gesetzliche Verpflichtung eine Mehrwegverpackung als alternative zur Einwegverpackung anzubieten. Aus diesem Grund vereinfacht die Merways GmbH mit einer innovativen App die Einführung eines Mehrwegsystems im Außer-Haus-Geschäft und bietet Gastronomen eine kundenfreundliche Möglichkeit, Mehrweg in den Betrieb zu integrieren.**

**„Mit der Merways-App liefern wir allen Gastro-, Catering- und LEH-Betrieben sowie ihren Kundinnen und Kunden eine innovative, einfache und kostenfreie Lösung. Das Ausleihen von Mehrwegbehältern soll damit beschleunigt und erleichtert werden. Zudem eröffnet die Anwendung einen neuen Kommunikationskanal vom Betrieb zu den Kunden. Und um unseren Nachhaltigkeitsansatz zu verstärken, geben wir den Kunden pro Ausleihe 1 Kg CO2-Kompensation on top“, sagt Dr. Frank Lampe, Mitbegründer und Geschäftsführer der Merways GmbH. „Den Kundinnen und Kunden machen**

**wir es einfacher, den Überblick über ausgeliehene Behälter und deren Rückgabefristen zu behalten. Auch die direkte Bezahlungsmöglichkeit via App erleichtert die Abwicklung im Außer-Haus-Geschäft.“ Weitere Informationen ab sofort unter: [www.merways.com](http://www.merways.com)**

**Unternehmenskontakt:**  
Merways GmbH  
Dr. Frank Lampe  
Schwachhauser Heerstraße 266b  
28359 Bremen

Tel.: 0421 – 246 87 87 87  
E-Mail: [f.lampe@bionatic.com](mailto:f.lampe@bionatic.com)

**Pressekontakt**  
P.U.N.K.T. Gesellschaft für Public Relations mbH  
Katharina Fugmann  
Völckerstraße 44  
22765 Hamburg

E-Mail: [kfugmann@punkt-pr.de](mailto:kfugmann@punkt-pr.de)  
Tel.: 040 853760-24

Der 1. Januar 2023 rückt näher, doch haben sich rund die Hälfte der Gastronomiebetriebe noch nicht für eine Mehrweglösung entschieden – das besagt eine Kundenumfrage der greenbox GmbH. Zudem bestehen einige Herausforderungen, die die Einführung von Mehrweg erschweren: ein größerer Personaleinsatz durch die spezifische Reinigung von Mehrwegbehältern, die Bereitstellung von zusätzlichem Stauraum und ein höherer Wasser- und Energieverbrauch, der sich durch die höhere Anzahl an Spülgängen ergibt. Doch stellt für 76 Prozent der Befragten der Rückgabeprozess das größte Hindernis dar.

## Alles im Blick

Die neue Merways-App setzt genau hier an und bietet die ideale Lösung: Über die App leihen Endverbraucher das Mehrweggeschirr des Betriebes innerhalb einer zweiwöchigen Gratis-Leihfrist aus. Dabei entfällt das lästige Scannen von einzelnen Mehrwegteilen, was den Leihprozess vereinfacht.



Abbildung 1: Die Merways Website mit dem freundlichen Octo informiert über die kostenlose App.

Die App bietet kontinuierlich einen Überblick über die ausgeliehenen Mehrwegbehälter und erinnert an deren Rückgabefrist. Wird diese seitens der Kunden versäumt, verlängert sich die Ausleihe zunächst wöchentlich automatisch für 99 Cent. Nach Ablauf der maximalen Erinnerungsfrist von acht Wochen behält der Kunde den Behälter.

Um Ausleihen zu können müssen Endverbraucher ein Zahlungsmittel wie zum Beispiel PayPal, Google Pay, Apple Pay oder Kreditkarte hinterlegen. Der Gastronomiebetrieb erhält für die trotz Erinnerung nicht retournierten Behälter seiner Kundinnen und Kunden eine Erstattung in Höhe von 5,- Euro, weshalb auch Gastronomen eine Zahl- bzw. Geldempfangsmethode hinterlegen sollten.

Die Anwendung in ihrer Grundfunktion ist dabei sowohl für gewerbliche Nutzer als auch für Endkunden kostenlos.

**Unternehmenskontakt:**  
Merways GmbH  
Dr. Frank Lampe  
Schwachhauser Heerstraße 266b  
28359 Bremen

Tel.: 0421 – 246 87 87 87  
E-Mail: [f.lampe@bionatic.com](mailto:f.lampe@bionatic.com)

**Pressekontakt**  
P.U.N.K.T. Gesellschaft für Public Relations mbH  
Katharina Fugmann  
Völkersstraße 44  
22765 Hamburg

E-Mail: [kfugmann@punkt-pr.de](mailto:kfugmann@punkt-pr.de)  
Tel.: 040 853760-24

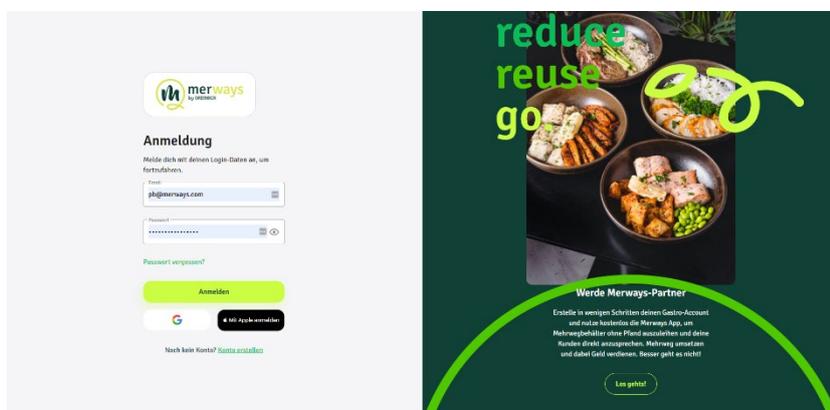


Abbildung 2: Über das Web-Backend der Merways-App können sich Betriebe schnell und einfach einen Account erstellen und sich registrieren.

## Bequem und effizient für Betrieb und Kunde

Um die Nutzung von Mehrweglösungen so unkompliziert und kundenfreundlich wie möglich zu gestalten, müssen außer einer E-Mail-Adresse keine persönlichen Kundendaten angegeben werden. Zusätzlich bietet die Merways-App die Möglichkeit für Betriebe, ihre Kunden einmal pro Woche im Info-Feed anzusprechen und ihnen neueste Informationen bereitzustellen. Zudem können Gastronomiebetriebe frei entscheiden, mit welchem Anbieter von Mehrwegprodukten sie kooperieren, ob sie vorhandenes Mehrweggeschirr

nutzen oder aus welchem Material die Behälter sein sollen. Auch Behälter individuell zu bedrucken ist damit möglich. Betriebe müssen daher auch nur ihre eigenen Behälter zurücknehmen.

**Unternehmenskontakt:**  
Merways GmbH  
Dr. Frank Lampe  
Schwachhauser Heerstraße 266b  
28359 Bremen

Tel.: 0421 – 246 87 87 87  
E-Mail: [f.lampe@bionatic.com](mailto:f.lampe@bionatic.com)

## 1 Kg CO<sub>2</sub>-Ausgleich pro Nutzung

Im Sinne einer Eco-Bonification wird zusätzlich jedem Nutzer bei einer Mehrwegausleihe 1 Kg CO<sub>2</sub> in der App gutgeschrieben. Die Kilogramm können gesammelt oder direkt auf ein Goldstandard-zertifiziertes CO<sub>2</sub>-Einsparprojekt gespendet werden. Aktuell wird dabei ein Projekt in Guatemala unterstützt, welche dort das Fällen von Bäumen zum Abkochen von Trinkwasser überflüssig macht.

**Pressekontakt**  
P.U.N.K.T. Gesellschaft für Public Relations mbH  
Katharina Fugmann  
Völkersstraße 44  
22765 Hamburg

E-Mail: [kfugmann@punkt-pr.de](mailto:kfugmann@punkt-pr.de)  
Tel.: 040 853760-24

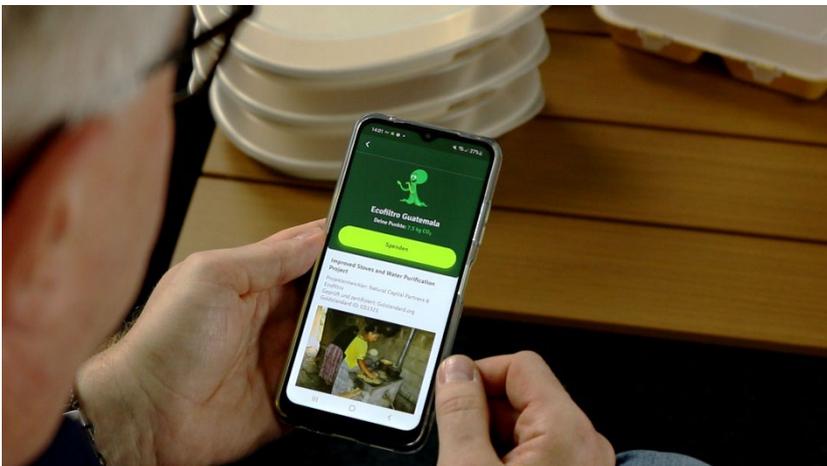


Abbildung 3: Mit der Merways-App können Endkunden ihre gesammelten Kg CO<sub>2</sub> direkt auf ein CO<sub>2</sub> Einsparprojekt in Guatemala spenden

## Trio für die Gastro

Um die Einführung von Mehrweg in Gastronomiebetrieben zu meistern, bietet die Schwesterfirma greenbox ideale Ergänzungen zur Merways-App. Während die greenbox GmbH mit ihrer umfassenden und zugleich praktischen Mehrweg-Produktreihe Häppy-Box die nachhaltige Mehrwegeschirr-Produktreihe liefert, regelt die provisionsfreie

Lieferdienstsoftware foodsta das digitale Außer-Haus-Geschäft. An Seite der neuen Merways-App wird Gastronomen somit das perfekte Trio für einen effizienten und nachhaltigeren Betrieb geboten.

**Unternehmenskontakt:**

Merways GmbH  
Dr. Frank Lampe  
Schwachhauser Heerstraße 266b  
28359 Bremen

Tel.: 0421 – 246 87 87 87

E-Mail: [f.lampe@bionatic.com](mailto:f.lampe@bionatic.com)

**Über Merways®**

Merways bietet allen Gastro-, Catering- und LEH-Betrieben sowie deren Kunden eine innovative, einfache und kostenfreie Lösung für das pfandlose Ausleihen von Mehrwegbehältern. In der App haben Gastronom und Kunden alle Behälter und Fristen immer im Blick. Zudem kann direkt mit Merways bezahlt werden. Für den Gastronom besteht keine Bindung an ein bestimmtes Behältersystem, weshalb dieser die optimale Verpackung für seine Speisen und Getränke frei wählen kann. Die Merways GmbH ist Teil der Bionatic Gruppe und ergänzt mit ihrer bargeldlosen Ausleih- und Bezahlösung das Mehrwegbehälterangebot der Schwesterfirma greenbox. Seit 2010 liefert die Gruppe ein vielfältiges Sortiment an umweltfreundlichen, klimaneutralen Verpackungen aus nachwachsenden oder recycelten Rohstoffen als Einweg- und Mehrweglösung für Foodservices, Hotels, Gastronomie und den Lebensmitteleinzelhandel.

**Pressekontakt**

P.U.N.K.T. Gesellschaft für Public Relations mbH  
Katharina Fugmann  
Völckersstraße 44  
22765 Hamburg

E-Mail: [kfugmann@punkt-pr.de](mailto:kfugmann@punkt-pr.de)

Tel.: 040 853760-24